

LOMACOM.COM

L'Optimisation de vos télécoms

dotSmart, spécialiste des services en voix sur IP depuis 2005, propose des solutions de téléphonie alternatives et innovantes comme lomacom.com (trunk SIP), laligne.fr (centrex IP), tout-est-free.com (présélection), et bientôt ma-box-et-moi.com (TOIP pour particuliers).



L'OFFRE DE TELEPHONIE SUR IP

L'optimisation télécom

Trunk SIP lomacom.com, simplicité, indépendance et sérénité

La technologie de la Voix sur IP s'est parfaitement démocratisée à ce jour sur le marché du résidentiel et du Soho, aux vues, de l'augmentation de nouveaux clients depuis notre service laligne.fr (offre Centrex).

Fort de ce constat nous avons fait le choix de valoriser nos acquis et compétences Telecom pour proposer une offre de service performante, dédiée aux professionnels, et qui se démarque nettement de la concurrence par un niveau de qualité PREMIUM et un taux de disponibilité proche du 100%.

L'« Excellence Service Level Agreement » (engagement ESLA) qui caractérise nos offres est produite par des connexions directes auprès des plus grands carriers internationaux.

Basée à la fois sur Courbevoie, Aubervilliers et Vitry sur Seine, la société met au final à disposition de ses clients une prestation de service simple, transparente, et autogérée par l'espace client.

Notre stratégie est de nous imposer comme un acteur dont la compétence et le sérieux font référence sur le marché de la VoIP auprès des professionnels.

dotSmat est enregistré auprès de l'ARCEP sous le n°09-2210 comme opérateur de téléphonie et soumis aux obligations de l'article L.33-1 du Code de Postes et communications électroniques.

L'OFFRE DE TELEPHONIE SUR IP

L'optimisation télécom

**L'offre trunk SIP lomacom.com est proposée à toute entreprise ou opérateur.
Pour des objectifs essentiels et immédiats.**

- **Une économie immédiate,**
 - Des tarifs ultra-compétitifs pour tous vos appels nationaux et internationaux (tarification révisable selon votre volume d'appels),
 - Des délais de mise en service rapides,

- **Une offre simple,**
 - Aucun changement des habitudes de numérotation, de vos numéros et de vos installations téléphoniques,
 - Une facture claire et détaillée accessible via l'extranet lomacom.com,
 - ...


- **Un service adapté à votre entreprise,**
 - En standard, une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) 4H,
 - Des services de base restriction d'appels, présentation de vos SDA collectées (mode hybride), ...
 - Des appels facturés à la seconde dès la première seconde sans crédit temps et sans charge d'établissement d'appel (hors numéros spéciaux),

- **Une qualité identique à celle des grands opérateurs nationaux (FT, SFR, ByTEL)**
 - Interconnexion aux plus grands opérateurs téléphoniques mondiaux,
 - Gestion de notre dorsale internet (RIPE/LIR AS52143),
 - Multi homing,
 - Taux de disponibilité des différents services dotSmart (lomacom.com, laligne.fr et tout-est-free.com) depuis 2005 > 99.992%.

L'OFFRE DE TELEPHONIE SUR IP

Votre représentation commerciale dans de nombreux pays


Des numéros virtuels DID/ SDA


 Allemagne

 Autriche

 Brésil


 Chili

 Danemark

 Etats Unis


 Grèce

 Israël


 Lettonie


 Malte

 Nouvelle Zélande


 Pays-Bas


 Porto Rico


 Roumanie


 Suède

 Argentine

 Bahreïn

 Bulgarie

 Chypre


 Espagne


 Finlande

 Hongrie


 Italie


 Lituanie


 Mexique

 Pakistan

 Pérou

 République Dominicaine

 Singapour

 Suisse

 Australie

 Belgique

 Canada


 Croatie


 Estonie


 France

 Irlande


 Japon


 Luxembourg

 Norvège

 Panama

 Pologne

 République Tchèque

 Slovaquie

 UK

Grâce aux numéros virtuels DID, vous pouvez transformer le prix d'un appel international en appel local pour vos clients et afficher votre représentation commerciale dans de nombreux pays sans aucune structure physique.

Lomacom.com vous offre la possibilité de réserver des **tranches de 5 à 100 numéros consécutifs pour 1 à 20 appels simultanés.**

Tarification des numéros virtuels DID de 1 à 20€ HT/mois | Mise en service 50€ HT.

TERMINAISONS D'APPELS

Une tarification liée à votre volume d'appels

Les tarifs s'entendent à la minute. La facturation est calculée à la seconde, dès la première seconde et au millième d'euro, sans crédit temps* ni charge d'établissement d'appel*.

*hors numéros spéciaux FRANCE et INTERNATIONAUX.

Lomacom.com propose une dégressivité des tarifs selon votre volume mensuel pour l'ensemble des destinations nationales et internationales (fixes et mobiles).

Présentation des tarifs France GSM en qualité PREMIUM FCS en fonction de vos volumes mensuels :

Volume mensuel	Destinations FR	Tarifs/min Type FCS
Volume compris entre 25kmins et 50kmins	France Local – National tous OBL	: NOUS CONTACTER
	France SFR/Orange	: NOUS CONTACTER
	France Bouygues	: NOUS CONTACTER
Volume compris entre 50kmins et 100kmins	France Local – National tous OBL	: NOUS CONTACTER
	France SFR/Orange	: NOUS CONTACTER
	France Bouygues	: NOUS CONTACTER
Volume compris entre 100kmins et 200kmins	France Local – National tous OBL	: NOUS CONTACTER
	France SFR/Orange	: NOUS CONTACTER
	France Bouygues	: NOUS CONTACTER

Pour d'autres volumes ou demandes spécifiques, veuillez prendre contact avec notre service commercial par téléphone 00331 77 68 88 00 ou par email contact@lomacom.com.

L'ensemble des destinations nationales et internationales sont présentées sur notre site internet <http://www.lomacom.com/tarifs.php>.

Lomacom.com utilise les Codecs G711μ/a (64kb par canal), GSM et G729 (15kb par canal).

L'offre trunk SIP de lomacom.com se contractualise de 2 à 120 appels simultanés.

Pour une capacité supplémentaire, le délai d'ouverture de votre compte client peut être étendu.

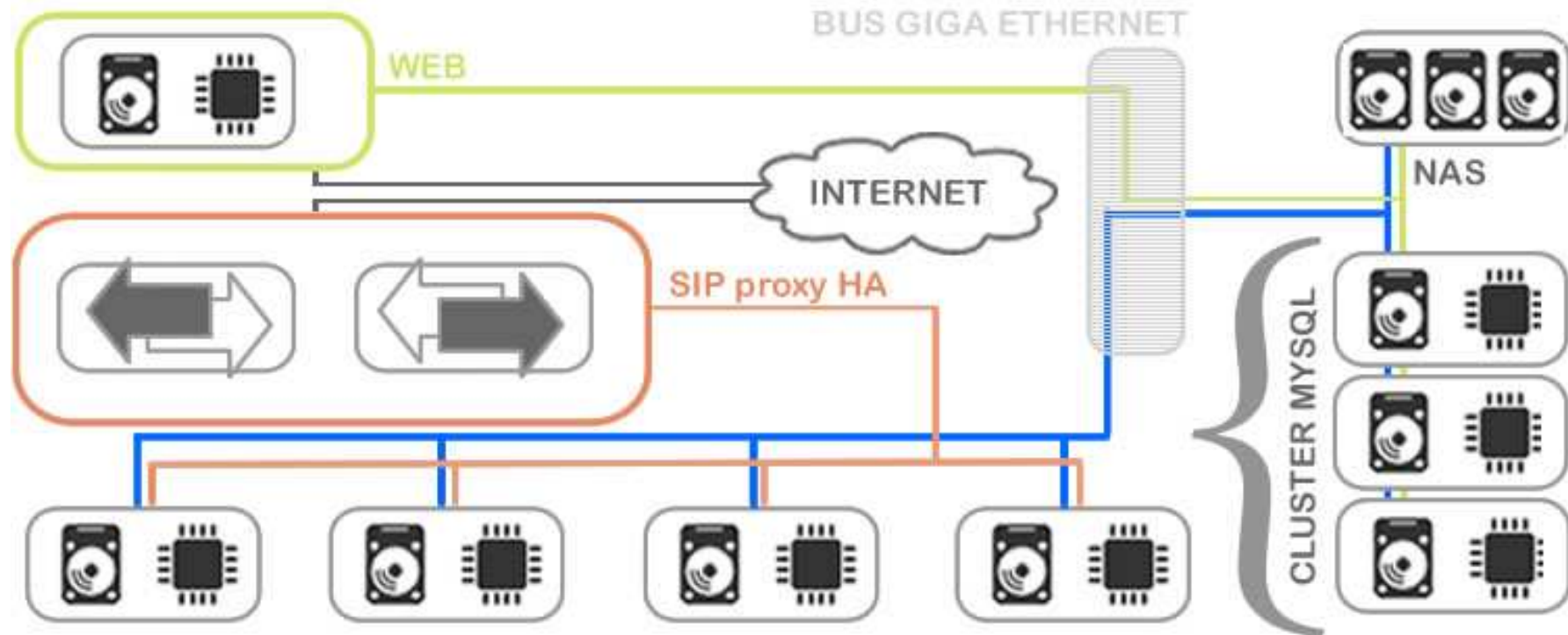
La signalisation (communication) entre votre PABX, IPBX, passerelle ou softswitch et notre infrastructure est supportée par le protocole SIP (Session Initiation Protocol) et IAX (Inter-Asterisk eXchange) (cf : liste des compatibilités matériels PAGE 8).

Pour profiter de ces offres, il est nécessaire de disposer d'une connexion Internet avec un débit suffisant.

INFRASTRUCTURE HA

Haute disponibilité

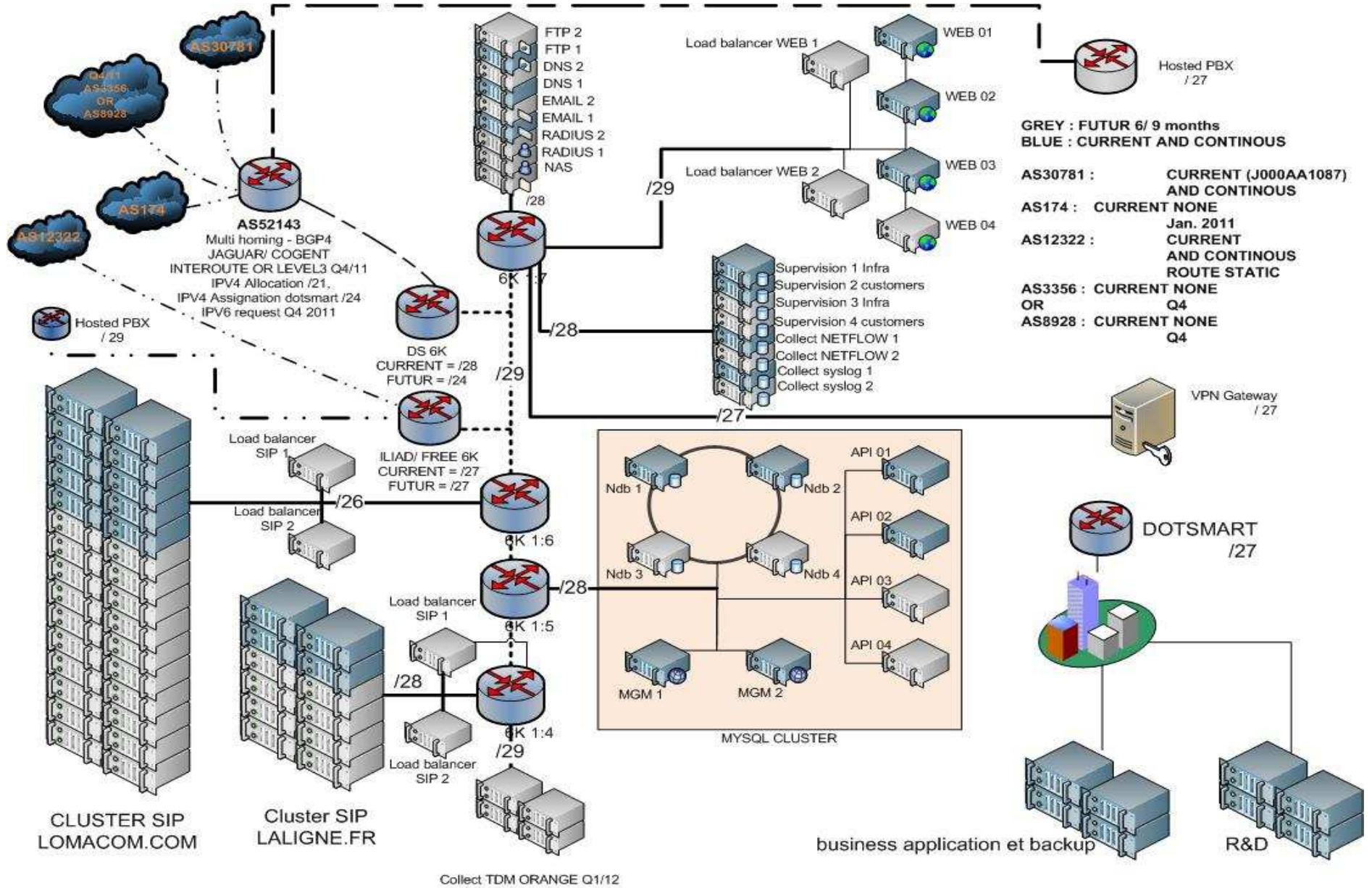
La sécurité et la disponibilité des services sont au cœur des préoccupations quotidiennes de lomacom.com, et ce, dans tous les aspects des opérations présentes et futures. **Notre système dispose d'une tolérance aux pannes des plus évoluées**, apportant une totale sérénité quant à l'utilisation de nos services.



Lomacom.com s'appuie sur un cluster de commutateurs de Téléphonie sur IP (Softswitch) ainsi que sur un ensemble d'interconnexions TDM déployées et développées par dotSmart. **Lomacom.com utilise une version améliorée des moteurs SIP/BILLING de laligne.fr qui ont déjà échangé plus de 100 millions de minutes** depuis sa commercialisation.

INFRASTRUCTURE HA

Notre infrastructure en perpétuelle évolution (09/2011)



INTERFACE SIMPLE ET INTUITIVE

Gestion par un simple clic et en toute autonomie

Accessible depuis internet, votre tableau de bord sécurisé lomacom.com permet **une gestion de vos trunks et numéros virtuels DID par un simple clic et en toute autonomie.**

Lomacom

ZONE : Administration

DECONNEXION

Vous avez 0 message(s)

Heure référence : 10:45:02
Votre IP : 82.231.202.234

[Page principale](#) |
 [Liste détaillée](#) |
 [Mes statistiques](#) |
 [Mes messages {0}](#) |
 [Maintenances/ Incidents répertoriés](#) |
 [Etat services](#)

04

Mai 2010

< Avril 2010 >

lun mar mer jeu ven sam dim

	1	2	3	4
5	6	7	8	9
10	11	12	13	14
15	16	17	18	19
20	21	22	23	24
25	26	27	28	29
30				

Rapport d'activité du 2010-04-29 à System/Localtime +0200 { Mon compte } | { appels sortants }

Tranche horaire	Nb. d'appels [Cumul]	Durée d'appels [Cumul]	Coût à l'achat [Cumul]	Revente [Cumul]	Marge dégagée [Cumul]
[07:00:00 à 08:00:00]	17.000 [17.000]	00h15m06s [00h15m06s]	1.3234 € [1.3234 €]	1.3234 € [1.3234 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[08:00:00 à 09:00:00]	59.000 [76.000]	00h51m11s [01h06m17s]	4.6108 € [5.9342 €]	4.6108 € [5.9342 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[09:00:00 à 10:00:00]	152.00 [228.00]	02h44m31s [03h50m48s]	14.570 € [20.504 €]	14.570 € [20.504 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[10:00:00 à 11:00:00]	235.00 [463.00]	03h18m37s [07h09m25s]	17.371 € [37.875 €]	17.371 € [37.875 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[11:00:00 à 12:00:00]	182.00 [645.00]	02h22m24s [09h31m49s]	12.555 € [50.430 €]	12.555 € [50.430 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[12:00:00 à 13:00:00]	96.000 [741.00]	01h16m13s [10h48m02s]	6.6915 € [57.121 €]	6.6915 € [57.121 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[13:00:00 à 14:00:00]	68.000 [809.00]	01h02m09s [11h50m11s]	5.3733 € [82.494 €]	5.3733 € [82.494 €]	0.0000 € [0.0000 €]
[14:00:00 à 15:00:00]	71.000 [880.00]	01h09m46s [12h59m57s]	5.9345 € [88.429 €]	5.9345 € [88.429 €]	0.0000 € [0.0000 €]
TOTAL	880	12h59m57s [779.95 minute(s)]	68.4289 €	68.429 €	0.0000 €

Rapport d'activité du 2010-04-29 à System/Localtime +0200 { Mon compte } | { appels entrants }

Tranche horaire	Nb. d'appels [Cumul]	Durée d'appels [Cumul]	Reversement dégagé [Cumul]

Rapport d'activité du 2010-04-29 à System/Localtime +0200 { Mon compte } | { Sortants par destination }

Destination(s)	Nb. d'appels [Cumul]	Durée d'appels [Cumul]	Coût à l'achat [Cumul]	Revente [Cumul]	Marge dégagée [Cumul]
France - Mobile SFR	417.00 [417.00]	06h47m09s [06h47m09s]	34.612 € [34.612 €]	34.612 € [34.612 €]	0.0000 € [0.0000 €]
France - Mobile Orange	312.00 [729.00]	04h15m30s [11h02m39s]	21.721 € [56.333 €]	21.721 € [56.333 €]	0.0000 € [0.0000 €]
France - Mobile Bouygues	151.00 [880.00]	01h57m18s [12h59m57s]	12.096 € [88.429 €]	12.096 € [88.429 €]	0.0000 € [0.0000 €]
TOTAL	880	12h59m57s [779.95 minute(s)]	68.429 €	68.429 €	0.0000 €

Ma référence client

Mon solde général

416.2247 € HT

Menu administrateur

- › Ma page principale administrateur
- › Mes comptes sip
- › Mes destinations FCS
- › Mes destinations BCS
- › Mes DID (numéros d'appels)

COMPATIBILITES MATERIELS

Equipements SIP

LOMACOM.COM conduit régulièrement des tests de compatibilité avec les équipements SIP du marché.

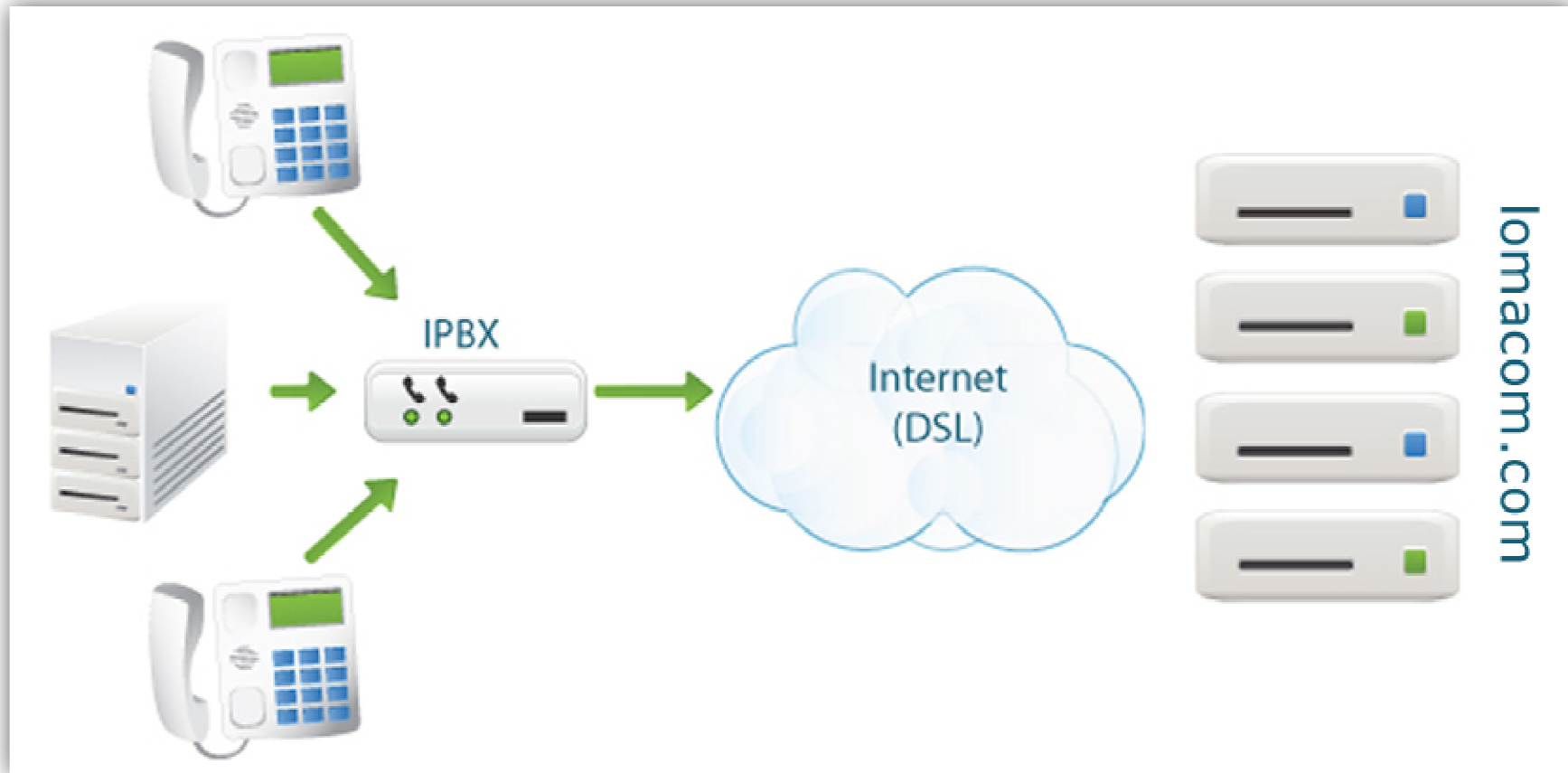
Seuls les équipements **que nous avons testés ou dont nous savons qu'ils sont utilisés par nos clients** sont indiqués ci-dessous. Cette liste ne peut évidemment pas être exhaustive compte-tenu de la grande diversité du matériels SIP du marché.

PABX / IPBX	Passerelles et ATA	Téléphones SIP	Softswitch
<ul style="list-style-type: none">• Aastra 5000• Aastra 800• Aastra Ascotel Intelligate• Aastra MD Evolution (ex. Ericsson)• Adept OBOX• Alcatel Lucent OmniPCX Office R7• Alcatel Lucent OmniPCX Entreprise• Asterisk• TrixBOS• Avaya IP Office• Linksys SPA 9000• Panasonic TDA• Panasonic TDE• Siemens BizIP	<ul style="list-style-type: none">• Audiocodes Mediapack• Axtan IP Callbox• Linksys PAP2T• Linksys SPA8000• Patton Smartnode• Panasonic TDE• Siemens BizIP• Patton	<ul style="list-style-type: none">• Aastra 5xi• LG-Nortel IP8xxx• THOMSON ST2022• THOMSON ST2030• Linksys SPA962• Linksys SPA942• Linksys SPA922• SNOM 3xx	<ul style="list-style-type: none">• Asterisk• TrixBOS• Linksys SPA962 3xx• Linksys SPA962 3xx• Cisco IOS• Comverse NetCentrex• Huawei SoftX• Nortel CS2000• SIP Express Router• 3CX

INTERCO DEPUIS UN IPBX

L'optimisation télécom

Si vous êtes équipés d'un IPBX, la programmation du Trunk SIP est une démarche simple. En quelques secondes votre IPBX est paramétré.



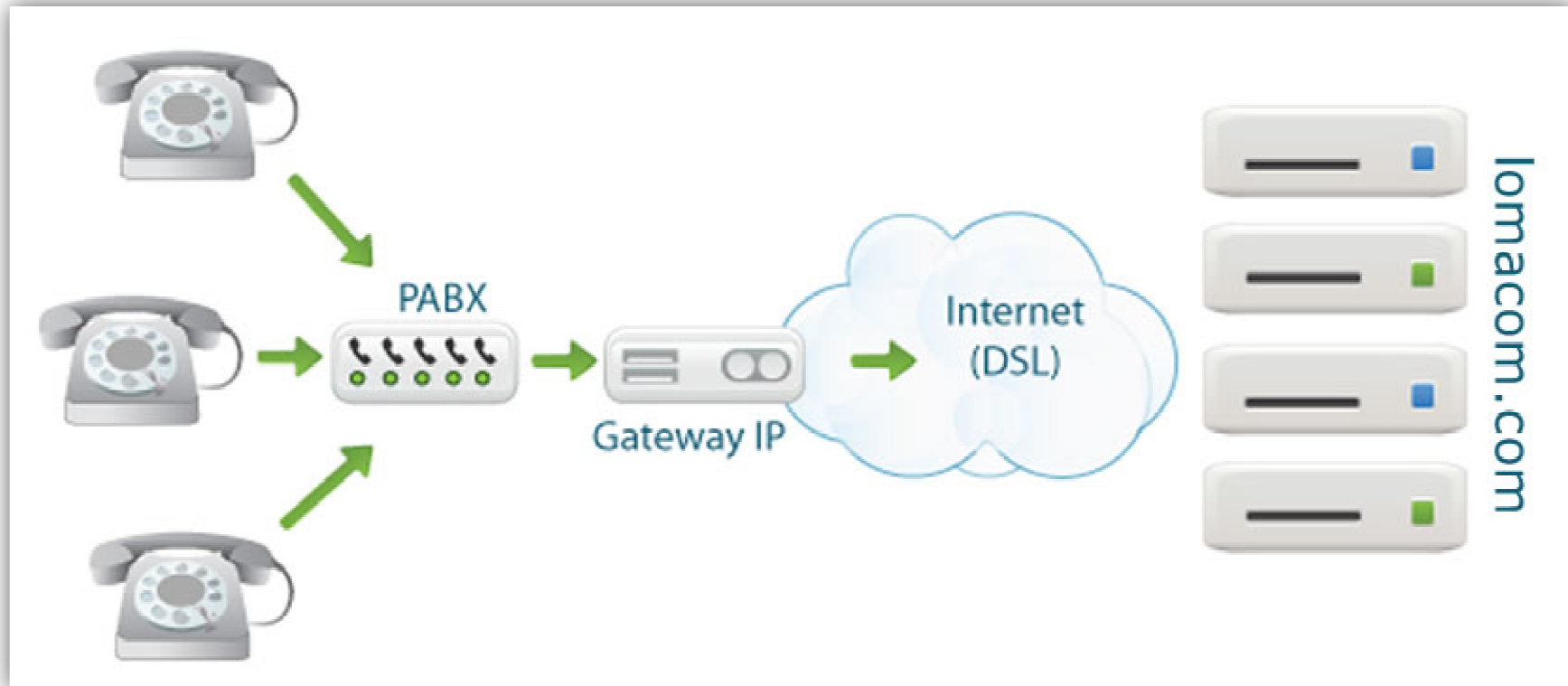
Cette installation est réalisée par votre intégrateur ou par vos soins.

INTERCO DEPUIS UN PABX (SANS OPTION SIP)

L'optimisation télécom

Si vous êtes équipés d'un PABX, l'installation s'effectue en trois étapes :

- Etape 1 : Installation d'un accès Internet sécurisé,
- Etape 2 : Mise en place d'une passerelle IP (Gateway IP) à la place des lignes France Télécom (ORANGE)/ Completel/ Colt (accès de base T0 ou accès primaires T2),
- Etape 3 : Portabilité des numéros téléphoniques (SDA).



Cette installation est réalisée par votre intégrateur ou par vos soins.

Vous pouvez également faire le choix de transiter uniquement vos appels sortants en IP et de laisser vos appels entrants sur le réseau France Télécom (ORANGE)/ Completel/ Colt. Dans ce cas, il faut conserver vos lignes d'origines et une programmation de votre PABX est nécessaire.

UNE EQUIPE DEDIEE

Equipe dotSmart dédiée aux services lomacom.com

Une équipe compétente et disponible pour vos demandes commerciales, techniques et comptables.

Patricia pc@lomacom.com

Service Comptabilité

TEL : 01 73 790 796

David dl@loamcom.com

Directeur Technique/ Ingénieur technico-commercial

TEL : 01 73 790 792

Franck fj@lomacom.com

Responsable plateforme

TEL : 01 73 790 797

Nadir nb@lomacom.com

Ingénieur technico-commercial

TEL : 01 73 790 793

Olivier ok@lomacom.com

Ingénieur commercial

TEL : 01 73 790 794

COMMUNICATIONS ET FONCTIONS PRISES EN CHARGE

ANNEXE 2A

- **CLI** : Affichage de l'identification à l'appelé ou CLI (Calling Line Identification) présente votre numéro d'appel selon votre configuration (attention lomacom.com se refuse à la présentation des numéros surtaxés type 0899/0892).
- **CLIP** : Affichage de l'identification de l'appelant ou CLIP (Calling Line Identification Présentation)
Vous indique le numéro de l'appelant (si non masqué).
- **CLIR** : Restriction de l'identification de l'appelant ou CLIR (Calling Line Identification Restriction)
Supprime la présentation de votre numéro d'appelant. CLIR peut être activé pour tous les appels sortants ou au cas par cas.
- **CODECS** : G.711µ/a et G.729a.
- **DTMF** : La transmission des tonalités DTMF INFO & RFC2833.
- **FAX** : Les communications Fax sont supportées par l'utilisation du protocole T.38 et par G711.
Néanmoins, si le fax est une application critique pour votre activité, nous vous recommandons de disposer d'une ligne LPO/RTC séparée.
- **PORTABILITE** : Portabilité du n°/ attribution de SDA : vous pouvez choisir de conserver vos numéros ou demander l'attribution de nouvelles SDA.
Dans ce dernier cas, nous fournissons une plage de numéros en numéros choisis et subséquents.
Dans certains cas et selon le pays, il n'est pas possible de conserver les SDA du client.

GLOSSAIRE

ANNEXE 2B

- **AP** : Accès primaire.
- **BCS** : (BUSINESS CLASS SYSTEMS) Terminaisons STANDARD (CLI non garanti), mise en relation étendue, support à 12 heures ; taux de disponibilité >99%.
- **BILLING** : Système de comptage et facturation.
- **DTMF** : (Dual-Tone Multi-Frequency) sont les combinaisons de fréquences utilisées pour la téléphonie.
- **E1** : 30 canaux voix simultanés.
- **FCS** : (FIRST CLASS SYSTEMS) Terminaisons PREMIUM (99,99% CLI délivrés), support à 4 heures, taux de disponibilité >99,985%.
- **IETF** : Internet Engineering Task Force.
- **IPBX** : (Intranet Private Branch eXchange) ou encore IP-PBX (Internet Protocol – Private Branch eXchange) est la version "IP" du PABX.
- **LPO** : Ligne principale ordinaire.
- **PABX** : (Private Automatic Branch Exchange) est un commutateur téléphonique privé.
- **PSTN** : Public Switched Telephone Network. Voir RTC.
- **RNIS** : (Réseau Numérique à Intégration de Services, en anglais ISDN pour Integrated Services Digital Network) vaut T0.
- **RTC** : (Réseau Téléphonique Commuté) ligne analogique la plus connue.
- **SIP** : (Session Initiation Protocol) protocole voix sur IP permettant de transférer de la voix, de la vidéo ou des données à travers un réseau.
- **T0** : T0 (ou Accès de Base) = 2 canaux voix simultanés.
- **T2** : 30 canaux voix simultanés.
- **TDM** : (Time Division Multiplexing) Technique de fusion de canaux de télécommunications à faible débit en un seul canal haut débit.
- **VoIP** : Voix sur réseau IP, parfois appelée téléphonie IP ou téléphonie sur Internet, et souvent abrégée en "VoIP" (abrégé de l'anglais Voice over IP), est une technique qui permet de communiquer par voix à distance via le réseau Internet, ou tout autre réseau acceptant le protocole TCP/IP.

- **BCS** : (BUSINESS CLASS SYSTEMS) Terminaisons STANDARD (CLI non garanti), mise en relation étendue, support à 48 heures ; taux de disponibilité >99%.
- **FCS** : (FIRST CLASS SYSTEMS) Terminaisons PREMIUM (99,99% CLI délivrés), support à 4 heures, taux de disponibilité >99,985%.

COMPARTATEUR CONCURRENTIEL

TARIFS PUBLICS

Opérateur	Tarif minute €/HT	Frais d'établissement	Taux de réduction minimum opérateur sortant VS lomacom.com
SFR	0,1500€	0,000€	>40%
Orange	0,1600€	0,160€	>40%
Bouygues télécom	0,1500€	0,000€	>40%
Lomacom.com	0,0850€	0,000€	

Source SFR : <http://www.sfrbusinesssteam.fr/nos-solutions/telephonie-fixe/>

Source Orange : http://boutique.orange.fr/vf/tel_entreprises/pdf/tarifs_fixe_ft.pdf

Source Bytel : <http://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/nos-solutions/solutions-telephonie/solutions-fixe-pbx>

